

**C.E.P.E.**  
C'E'b'E'

**SERVICE DE DIAGNOSTIC ET CONTRÔLE DE L'ENTREPRISE**  
**Centre d'Etude de la Performance des Entreprises**

*Notre domaine de spécialisation ?*

*Le contrôle de gestion organisationnel et  
la gestion intégrée de la performance et des risques*

***Direction : Prof. D. Van Caillie, Professeur Ordinaire***

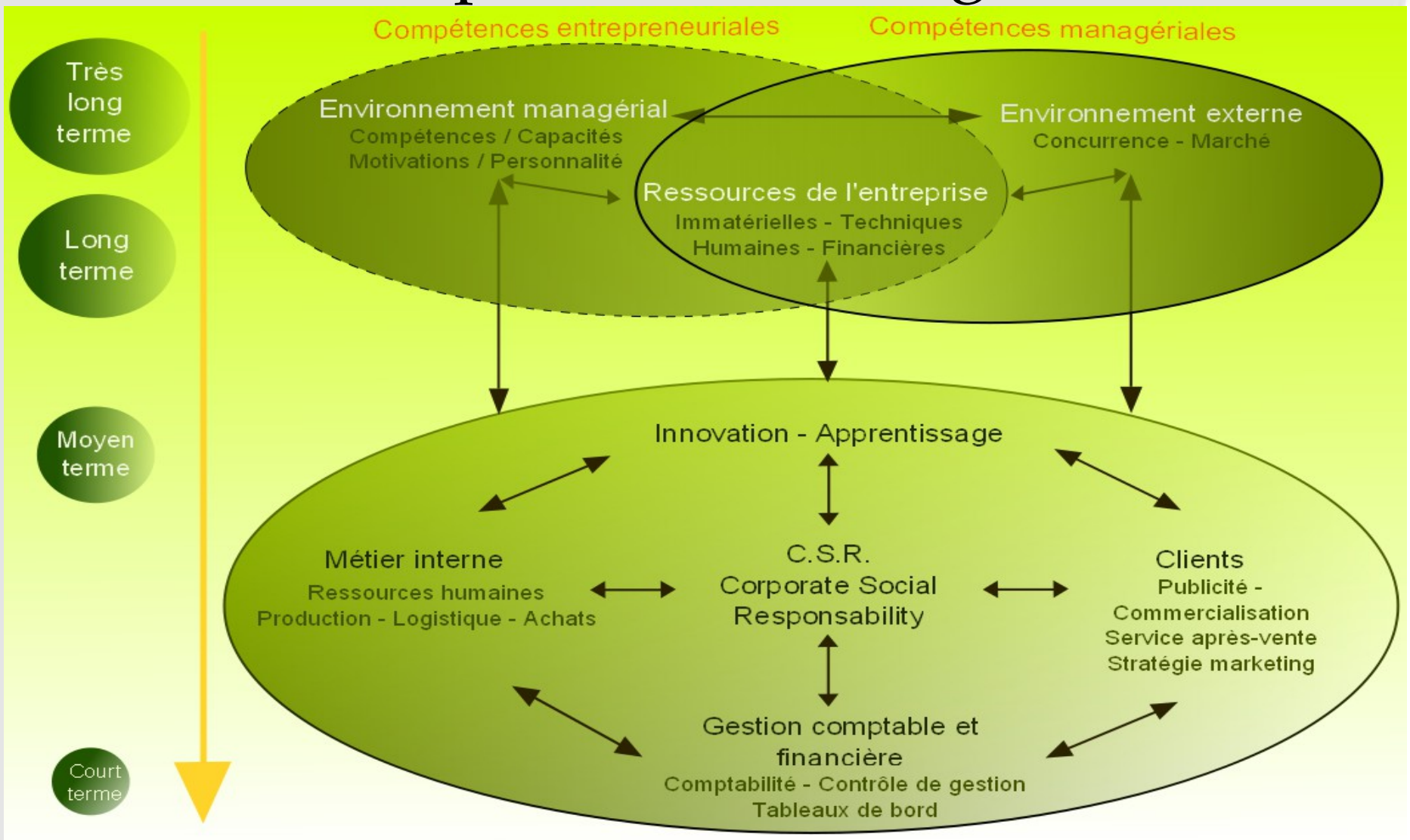
***Site Internet : <http://www.cepe.hec.ulg.ac.be>***

***Contact : [d.vancaillie@ulg.ac.be](mailto:d.vancaillie@ulg.ac.be)***

***Localisation : Rue Louvrex, 14 – Bur. 102 – 4000 Liège***

***Téléphone : 0032+4 232 74 34***

# Notre modèle de référence des leviers de performance organisationnels



# Notre positionnement scientifique

## Audit et contrôle interne

- Vision du contrôle interne basée sur la "Chaîne de Valeur" observée de l'organisation
- Approche privilégiée par les Processus d'Affaires
- Intégration des Méthodologies SOX & COSO
- Dans le respect strict des principes fondateurs de la Responsabilité Sociétale et Environnementale

## Système de contrôle de gestion

- Approche comptable interne par Activités et Processus (Process & Activity-Based Management)
- Système intégré de contrôle organisationnel par les résultats, les actions et les contrôles de nature personnelle et culturelle
- Basé sur la recherche permanente de la motivation et de la confiance des acteurs et la coordination des ressources rares

## Gestion intégrée de la performance

- Méthodologie de mise en oeuvre de la gestion de performance de type EFQM
- Au départ d'une "Carte stratégique" qui réconcilie la stratégie de l'organisation, la nature et la qualité de ses ressources rares et les spécificités de son environnement
- Basée sur une identification et une gestion intégrée des risques internes et externes de type ERM, pilotée par des CreX (Comités de Retour d'Expérience ancrés dans le vécu quotidien de l'organisation)
- Pilotage de la performance par tableaux de bord stratégiques et opérationnels équilibrés de type "Balanced ScoreCard" intégrant explicitement la dimension « Responsabilité sociétale »
- Au plan scientifique, intégration de la Théorie des Ressources, de la Théorie de la Contingence et de la Théorie des Leviers de Contrôle de Simons

# Notre offre de services

## *Recherche appliquée :*

- *Conception, assistance à la mise en oeuvre et suivi de la mise en place de systèmes intégrés de gestion des risques à base de CReX (notamment en matière de gestion de projets)*
- *Conception, assistance à la mise en oeuvre et suivi de "Business Models" performants, innovants et éco-responsables*

## *Formation continuée :*

- *Conception et mise en oeuvre d'un système de contrôle de gestion organisationnel intégré basé sur la confiance et la motivation des acteurs et la coordination permanente des ressources rares de l'organisation*
  - *Gestion intégrée des risques et de la performance dans les équipes de projet*
  - *Pilotage de la performance par l'utilisation de cartes stratégiques réconciliant les objectifs stratégiques de l'organisation et les objectifs opérationnels de ses Business Units ou départements et par l'usage de tableaux de bord équilibrés*
  - *Mécanismes de motivation des acteurs et de coordination des interfaces dans les équipes de projet*

